

Encuesta de satisfacción del cliente de Prospera

REGLAS OFICIALES

NO ES NECESARIO HACER UNA COMPRA PARA REGISTRARSE O GANAR UN PREMIO. UNA COMPRA NO AUMENTA SUS PROBABILIDADES DE GANAR.

La promoción “Concurso de la Encuesta de satisfacción del cliente” de Prospera (“Promoción”) es un concurso mensual que comenzará el 1 de abril de 2023 a las 12:01 a. m. (CST) y continuará mes tras mes. Nos comunicaremos con los ganadores antes del quinto día del mes siguiente. El patrocinador de esta Promoción es Northgate Gonzalez Financial, LLC, 1201 N Magnolia Ave, Anaheim, CA 92801 (“Patrocinador”). La Promoción está sujeta a estas Reglas oficiales y todos los participantes (o sus padres/tutores legales, si son residentes en jurisdicciones que los consideren como menores de edad) aceptan obligarse a los términos y condiciones de las mismas.

ELEGIBILIDAD: LA PROMOCIÓN ESTÁ DISPONIBLE ÚNICAMENTE PARA RESIDENTES LEGALES DE CALIFORNIA QUE TENGAN DIECIOCHO (18) AÑOS DE EDAD O MÁS A PARTIR DE LA FECHA DEL REGISTRO. Los empleados, y sus familiares directos (cónyuge, hijos, hermanos, padres, abuelos), del Patrocinador, sus filiales, subsidiarias, casas matrices y agencias de publicidad o promoción, o las personas que tengan la misma residencia que los mencionados no son elegibles para registrarse y ganar premios. Se aplican todos los reglamentos y leyes federales, estatales y locales de los EE. UU. Si el posible ganador es un

menor de edad elegible, el premio se podrá entregar a su padre o tutor legal.

CÓMO REGISTRARSE EN LÍNEA: A partir del 1 de abril de 2023, podrá registrarse por Internet. Para ello, inicie sesión en www.PROSPERALISTENS.com (el “Sitio de registros”). TODOS LOS REGISTROS EN LÍNEA EN EL SITIO DE REGISTROS SE DEBEN RECIBIR ANTES DE LAS 11:59 P.M. (HORA DEL CENTRO) DEL ÚLTIMO DÍA DE CADA MES PARA SER ELEGIBLES PARA EL SORTEO DE ESE MES. Los registros no se transfieren a los sorteos de los meses subsiguientes. El registro en línea está sujeto a todos los avisos publicados en línea, incluida, entre otras, la Política de privacidad del Patrocinador.

CÓMO REGISTRARSE: DESDE LA TIENDA: ESCANEE EL CÓDIGO QR QUE SE ENCUENTRA EN EL RECIBO O EN EL MONITOR EN PROSPERA Y PROCEDA A RESPONDER LA ENCUESTA.

UN REGISTRO POR CLIENTE AL MES.

PROBABILIDADES DE GANAR; SELECCIÓN DEL GANADOR: Todos los premios serán otorgados, y se elegirá a los ganadores mediante un sorteo mensual al azar que realizará el Patrocinador, cuyas decisiones son y serán definitivas y vinculantes en todos los aspectos relacionados con esta Promoción. Las probabilidades de ganar dependerán del número total de registros elegibles recibidos durante el mes en cuestión. TODOS LOS GANADORES SERÁN NOTIFICADOS DENTRO DE LOS 5 DÍAS POSTERIORES AL FINAL DE CADA MES POR CORREO ELECTRÓNICO O POR TELÉFONO.

PREMIO: El premio consistirá en una tarjeta de regalo por mes de (1) \$100.00, (2) \$50.00, (4) \$25.00 de Northgate Gonzalez Markets.

Todos los registros seleccionados están sujetos a verificación. El ganador recibirá una notificación en la dirección de correo electrónico que proporcionó al registrarse. Si la notificación de un premio o un premio se devuelve como imposible de entregar por cualquier motivo, o si una respuesta por correo electrónico no se recibe en el transcurso de cinco días hábiles, el premio será otorgado a un ganador alternativo, a exclusivo criterio del Patrocinador. El premio no es transferible, asignable ni canjeable por efectivo. No se permitirá que el Ganador sustituya el premio.

De ser necesario, debido a la falta de disponibilidad del premio por algún motivo, se otorgará un premio comparable a exclusivo criterio del Patrocinador. Toda responsabilidad tributaria federal, estatal o local es responsabilidad del Ganador.

RENUNCIA DE RESPONSABILIDAD: El Patrocinador, Northgate Gonzalez Financial, LLC y todos los servidores de Internet y proveedores de acceso, y cada una de sus respectivas filiales, subsidiarias y casas matrices, y todos sus funcionarios, directores, accionistas, empleados y representantes (en conjunto, los “Exonerados”) no son responsables de la información incorrecta o inexacta en relación con el registro; los errores humanos; los errores técnicos; las fallas; las omisiones; las interrupciones; la pérdida o los defectos de la red telefónica, los sistemas en línea, las computadoras, los servidores, los proveedores o el software, entre los que se incluyen, cualquier lesión o daño a la computadora del participante o de otra persona en relación con la participación en la promoción o derivado de esta; la imposibilidad de acceder al Sitio de registros; el robo; la manipulación, la destrucción, la alteración o el acceso no autorizado a los registros, los datos procesados con retraso o incorrectamente, o incompletos o perdidos debido a una falla en el teléfono, la computadora u otro dispositivo electrónico, o a la congestión del tráfico de las líneas telefónicas o de Internet o cualquier sitio web (incluido el Sitio de registros) o por cualquier otro motivo. La prueba de ingreso de información en el Sitio de registros no se considera como prueba de entrega o recibo. Los registros que sean ilegibles, incompletos, duplicados y reproducidos por medios mecánicos serán descalificados. Todos los registros se convierten en propiedad exclusiva del Patrocinador y no tendrán acuse de recibo ni serán devueltos. Todo registro u acto falso, fraudulento o engañoso hará que los participantes no sean elegibles. El registrarse en la promoción, los participantes afirman que han leído y aceptado estas Reglas oficiales. La promoción se regirá e interpretará conforme a las leyes del estado de Missouri, Estados Unidos. Al registrarse, los participantes se someten a la jurisdicción de los tribunales federales y estatales del estado de Missouri, Estados Unidos, y renuncian al derecho a que los litigios derivados del objeto del presente se resuelvan en cualquier otro foro. Cualquier información de registro recopilada de la promoción se utilizará de manera coherente con el consentimiento otorgado por los participantes al momento del registro, con estas Reglas oficiales y con la Política de

privacidad en línea del Patrocinador, a la cual se tiene acceso en el Sitio de registros.

GENERALIDADES: Los participantes renuncian a cualquier reclamo que pudieran tener contra los Beneficiarios por cualquier y toda lesión, reclamación, daño, perjuicio, costos o gastos de cualquier clase (incluyendo sin limitaciones honorarios de abogados) que resulten de la aceptación, uso o mal uso de cualquier premio o elemento del mismo, o participación o incapacidad de participar en esta promoción. Al registrarse, los participantes aceptan que, de ser seleccionados en el sorteo mensual, sus nombres sean incluidos en la lista oficial de ganadores.

Si por algún motivo esta promoción no se puede efectuar conforme a lo planeado, el Patrocinador se reserva el derecho, a su exclusivo criterio, de cancelar, suspender o modificar esta promoción o cualquier parte de la misma. En el caso de que se cancele esta promoción, el Patrocinador realizará un sorteo al azar para otorgar el premio entre todos los registros elegibles no sospechosos que se hayan recibido antes del momento de la acción o evento que exija dicha cancelación. CUALQUIER INTENTO POR PARTE DE UN PARTICIPANTE DE DAÑAR DELIBERADAMENTE ALGÚN SITIO WEB (INCLUIDO EL SITIO DE REGISTROS) O DE AFECTAR LA OPERACIÓN LEGÍTIMA DEL CONCURSO, ES UNA VIOLACIÓN DE CARÁCTER PENAL Y CIVIL; Y DE OCURRIR DICHO INTENTO, EL PATROCINADOR SE RESERVA EL DERECHO DE RECLAMAR DAÑOS Y PERJUICIOS U OTRO TIPO DE INDEMNIZACIÓN A LA(S) PERSONA(S) RESPONSABLE(S) DEL MISMO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY. Si surge una disputa en cuanto a quién presentó un registro en el Sitio de registros, se considerará que el registro lo ha presentado el titular autorizado de la cuenta de correo electrónico que fue registrada. Se considera como titular autorizado de la cuenta a una persona natural a quien le ha asignado una dirección de correo electrónico un proveedor de acceso a Internet, un proveedor de servicios en línea u otra organización responsable de asignar direcciones de correo electrónico para el dominio asociado a la dirección de correo electrónico registrada. Al posible ganador se le pedirá que proporcione al Patrocinador la prueba de que el posible ganador es el titular autorizado de la cuenta de correo electrónico relacionada con el registro ganador y que se han cumplido todos los requisitos de elegibilidad.

NOTA: El participante debe registrarse por Internet en el Sitio de registros o debe escanear el código QR. Los registros hechos por cualquier otra persona o entidad u originados en cualquier otro sitio web o dirección de correo electrónico se declararán inválidos y quedarán descalificados de esta promoción. Se prohíbe el uso de cualquier dispositivo o software para automatizar el proceso de registro.

LISTA DE GANADORES: Para obtener una Lista oficial de ganadores o una copia de estas Reglas oficiales, envíe el sobre sellado y con su dirección (a más tardar el 31 de enero del año anterior) a la siguiente dirección: “PROSPERA LISTENS SURVEY” (especifique la Lista oficial de ganadores o las Reglas oficiales), 1201 N Magnolia Ave, Anaheim, CA 92801.

PATROCINADOR: Northgate Gonzalez Financial, LLC (especifique la Lista oficial de ganadores o las Reglas oficiales), 1201 N Magnolia Ave, Anaheim, CA 92801.

ESTA PROMOCIÓN ES NULA DONDE LO PROHÍBA O RESTRINJA LA LEY.